

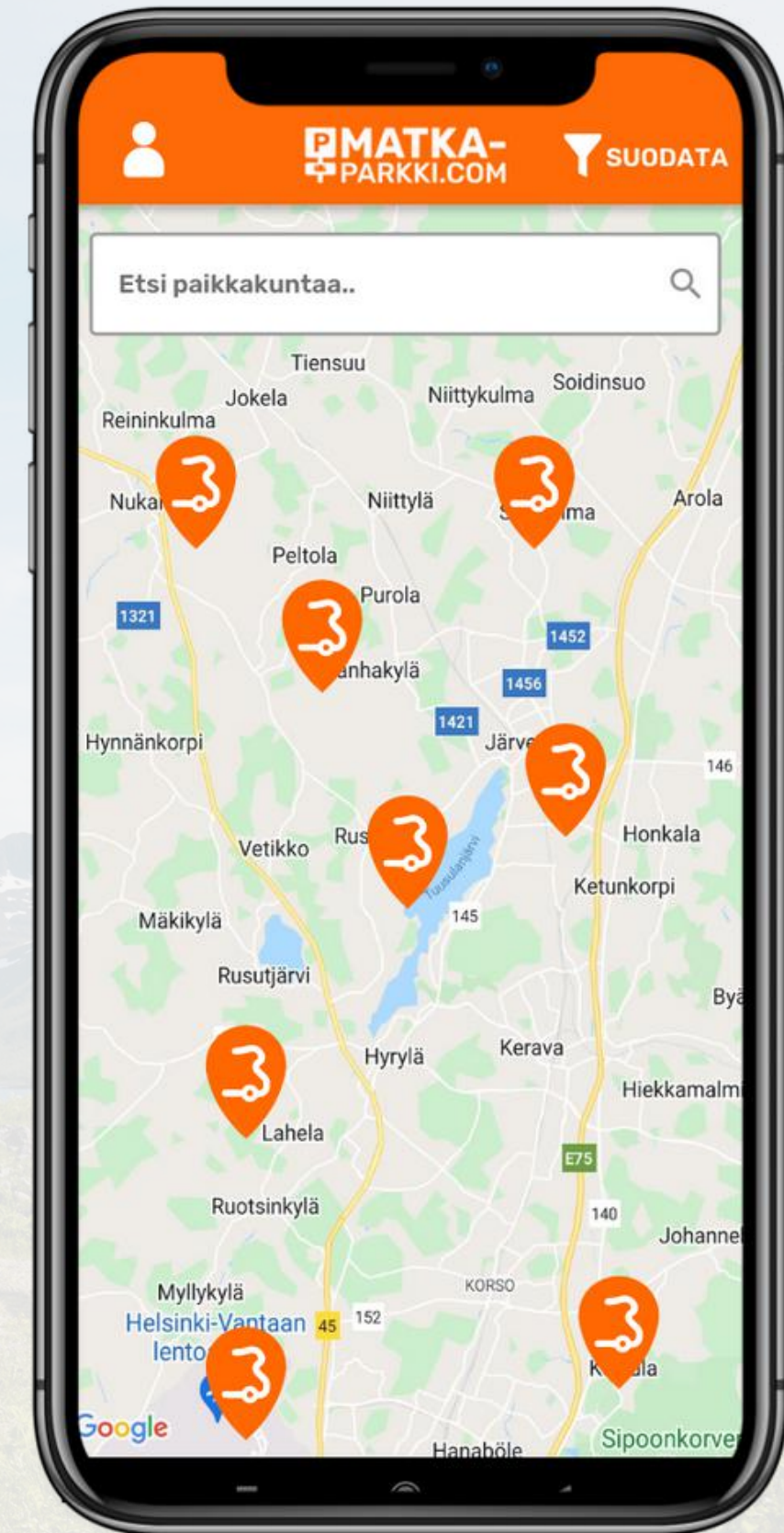
**P MATKA-  
PARKKI.COM**

**Helpompaa karavaanimatkailua**



# Matkaparkki.com

- Mobiilisovellus, minkä avulla matkailija voi:
  - Etsiä sopivia yöpaikkoja kartalta haluamallaan palveluilla
  - Tarkistaa parkin varaustilanteen
  - Tehdä varauksen haluamaansa ajankohtaan
  - **Maksaa yöpymisen**
  - Nähdä ohjeet parkin käyttöön sekä ajo-ohjeet
  - Arvostella parkin poistumisen jälkeen
- Kesäsesongiksi 2023 tulemme julkaisemaan sovelluksen myös tietokoneella / selaimella käytettävänä web-versiona, jolloin saavutettavuus paranee entisestään
- Lisäksi tulemme mahdollistamaan sovelluksessa entistäkin helpomman varaamisen ja maksamisen esim. MobilePay -maksu.





# Logiikka käytännössä

1. Matkaparkkinne on näkyvissä Matkaparkki.com -sovelluksessa
2. Matkailija etsii sopivaa parkkia kartalta ja löytää parkin
3. Matkailija näkee lisätietoja parkista, hinnat, palvelut sekä kuvia
4. Matkailija valitsee haluamansa aikavälin ja näkee onko tuolloin vapaita paikkoja saatavilla
5. Mikäli vapaita paikkoja löytyy, matkailija valitsee paikkanumeron ja siirtyy maksamaan
6. Maksu suoritetaan pankki- tai luottokortilla ja maksun yhteydessä matkailija antaa omat tietonsa (mukaan lukien ajoneuvon rekisterinumeron)
7. Kun maksu on suoritettu matkailijalle lähetetään **varausvahvistus**, josta löytyy parkin käyttöohjeet, mahdolliset pääsykoodit jne.
8. Vahvistetusta varauksesta lähetetään **vahvistus** myös parkin haltijan määrittämään sähköpostiin.
9. Matkailija saapuu parkkiin **omatoimisesti** ja löytää oman numeroidun paikan. Loput ohjeet löytyvät vahvistuksesta.
10. Matkaparkki.com tilittää parkin tuotot **vähennettynä provisiolla** kuukausittain parkin haltijan osoittamalle tilille.

**Mikäli ongelmatilanteita ilmenee, matkailija on ensisijaisesti yhteydessä Matkaparkki.com:in 24/7 asiakaspalveluun. Mikäli tilannetta ei saada näin ratkottua, on Matkaparkki.com yhteydessä parkin haltijaan.**





# Matkaparkki.com lukuina

Käyttäjämäärä:

**19 000**

Matkaparkkien lukumäärä  
Suomessa:

**175 kpl**



# Kunnat & kaupungit alustassa

- Tällä hetkellä matkaparkkia alustamme kautta tarjoaa **13 kuntaa / kaupunkia**
  - Porvoo, Raisio, Kuhmoinen, Äänekoski, Nivala, Liminka
- Matkaparkki.com tyytyväisyyskysely kunnat & kaupungit (8.11.2022)
  - Voisitko suositella Matkaparkki.com:in palvelua muille kaupungeille / kunnille. **100% suosittelee**
  - Matkaparkki.com:in käyttöönotto oli: **17% helppoa, 83% erittäin helppoa**
  - Paljonko ylläpito vaatii kunnan resursseja: **50% vähän, 50% erittäin vähän**
  - Onko matkaparkissa ollut ongelmatilanteita: **100% ei ole**

*"Matkaparkki.com palvelee hyvin asiakkaitaan. Palvelu on edullinen ja hoitavat asioita nopeasti ja sujuvasti. Helppo tapa kunnalle digitalisoida systeemi heidän avullaan."*

-Panu Anttila, Kuhmoisten kunta

*"Parasta on helppous, pieni investointi, toimivuus ja seuranta. Tulemme jatkamaan ehdottomasti yhteistyötä kesälle 2023!"*

-Harri Riitamo, Raision kaupunki

*"Matkaparkki.com:in kanssa asiointi on ollut helppoa ja yhteyshenkilöt ovat aina tavoitettavissa. Selkeästi tuotteistettu palvelu ja alusta, joka tavoittaa yli 10 000 karavaanaria."*

-Sari Myllynen, Visit Porvoo



# Mitä hyötyä kunnalle?

- Mahdollistaa tarvittaessa täysin itsepalveluperiaatteella toimivan matkaparkin
  - Sesongin pidentäminen, vastaanoton aukiolo iltaisin yms.
  - Matkailijalla mahdollisuus saapua kellon ympäri vastaanotosta riippumatta.
- Matkaparkki.com vastaa asiakaspalvelusta varausliikenteen osalta 24/7
- Näkyvyys alustassa tuo merkittävästi lisää matkailijoita
  - Etukäteen tehty varaus varmistaa paikan, jolloin uusille paikkakunnille lähteminen helpottuu
  - Heinäkuussa 2022 sovellus avattiin yli 26 000 kertaa
- Hallintatyökalun avulla varaukset ja alue pysyy hallinnassa helposti
- Selkeä raportointi kuukausittain

## Mitä se maksaa?

- Ei kuukausimaksuja eikä kiinteitä kuluja
  - Maksat ainoastaan silloin, kun hankimme teille asiakkaita
- Provisio yöpymisistä 15%
- Kalenteriin käsin lisätyistä (vastaanottomyynti) varauksista ei provisiota

**MATKAPARKKI**

MERKITYT PAIKAT VARATTU  
MATKAPARKKIKÄYTTÖÖN

MARKED PLACES ARE RESERVED FOR CAMPERS

VARAA JA MAKSA YÖPYMINEN  
MATKAPARKKI.COM -SOVELLUKSELLE

BOOK AND PAY YOUR PLACE USING MATKAPARKKI.COM APP

LATAA SOVELLUSKAUPASTASI:  
GET IT ON APP STORES:

Google Play App Store

Yöpyminen muilla kuin merkityillä paikoilla kielletty.  
Luvattomasta yöpymisestä sakotetaan.

Staying overnight allowed only on marked places.  
Violations will be fined.

OHJEITA KÄYTTÖÖN:  
INSTRUCTIONS:  
[www.matkaparkki.com/ohjeet](http://www.matkaparkki.com/ohjeet)

ASIAKASPALVELU:  
CUSTOMER SERVICE:  
020 198 2220  
8,4 snt / min.

**P** **MATKA-**  
**PARKKI.COM**



# Haluatko keskustella kanssamme?



## Elias Poukkula

Myynti / asiakkuudet

044 993 5693

[elias@matkaparkki.com](mailto:elias@matkaparkki.com)

