

# Mysteripyöräily

Pyörämatkailijan



PÄIJÄT-HÄME



# Hankkeen kehitysteemat

- Pyörämatkailun asiakasymmärrys
- Pyöräily-ystävälliset tuotteet ja palvelut
- Reittien ja palvelujennäkyvyys

*”Tiedon koonti, jota alueen yrittäjät ja pyörämatkailun kehittämistä kiinnostuneet toimijat voivat hyödyntää”*



# Mysteripyöräilyn vaiheet



1. Reittien valinta (tammikuu 2022)

yhteistyössä kuntien kanssa



2. Pyöräilijöiden kokoaminen (huhtikuu-syyskuu)

ohjeistus, infotilaisuus  
reitille ilmoittautuminen



3. Reittipalautteiden kerääminen (touko-syyskuu)

arvio + valokuvaus + palaute



4. Reittipalautteiden yhteenveto (marras-joulukuu)

palautteiden analysointi



5. Kuntakohtainen palautteenanto (tammikuu 2023)

Yhteenveto + SWOT  
kehitysideat  
tieto ja tuki

10 kuntaa  
23 reittiä  
29 mysteeripyöräilijää  
51 palautetta

---

- kaupungit ja kunnat ehdottivat tiimille reittejä, joista hanketiimi valikoi matkailunnäkökulmasta tärkeimmät
- osa opastettuja reittejä, osa hankkeessa testattuja uusia reittejä



# Kartoitetut osa-alueet

---

Jaottelu	Tarkennus
Pyöräilijä	Kokemus, pyörä
Reittivalinta ja navigointi	Reittitiedot, reittijälki, reitillä navigointi, haasteet navigoinnissa
Reitin arviointi pyörämatkailijan näkökulmasta	Info, kohderyhmä, profiili, rakenteet, mukavuuspalvelut, saatavuus, kulkuyhteydet, turvallisuus, vaativuus, esteettömyys, vetovoima, taukopaikat
Palvelut reitinvarrella	Saatavilla olevat palvelut, pyöräilyystävällisyyden arviointi, suositukset, kehitys ideat reittikehitykseen

---

### 3. Pyöräilemäni reitti

Vastaajien määrä: 51





## Mysteripyöräilijät

### Viestintä

- kauden aluksi järjestettiin infotilaisuus
- nettisivuilla ilmoittautuminen, info ja reittivalikoima
- Viestintään panostettiin koko kauden ajan. Ohjeistus oli saatavilla nettisivuilla, somessa sekä sähköpostin viikkokirjeissä.

### Kokemus pyöräilijänä

18 % aloittelija / jonkin verran kokemusta

47 % melko paljon kokemusta

35 % paljon kokemusta

→ lähes 80 % ajoi ilman sähköä

# Mysteripyöräilijän tehtävät



Arvioi reitin rakenteita,  
palveluita ja houkuttelevuutta



valokuvaa kohteita ja  
olosuhteita



antaa palautteen



# Navigointi

---

## Reitit

- 50 % merkattuja
- 20 % osittain merkattuja

## Mysteripyöräilijöistä...

- 55 % seurasi maastossa olevia opasteita
- 37 % navigoi GPS:n tai sähköisen karttanavigaation avulla
- 2 % käytti paperikarttaa



**Hartola**

Kimmo Hirvonen

Minkälaisia  
arvioita  
pyöräilyreitit  
Päijät-Hämeessä  
saivat?

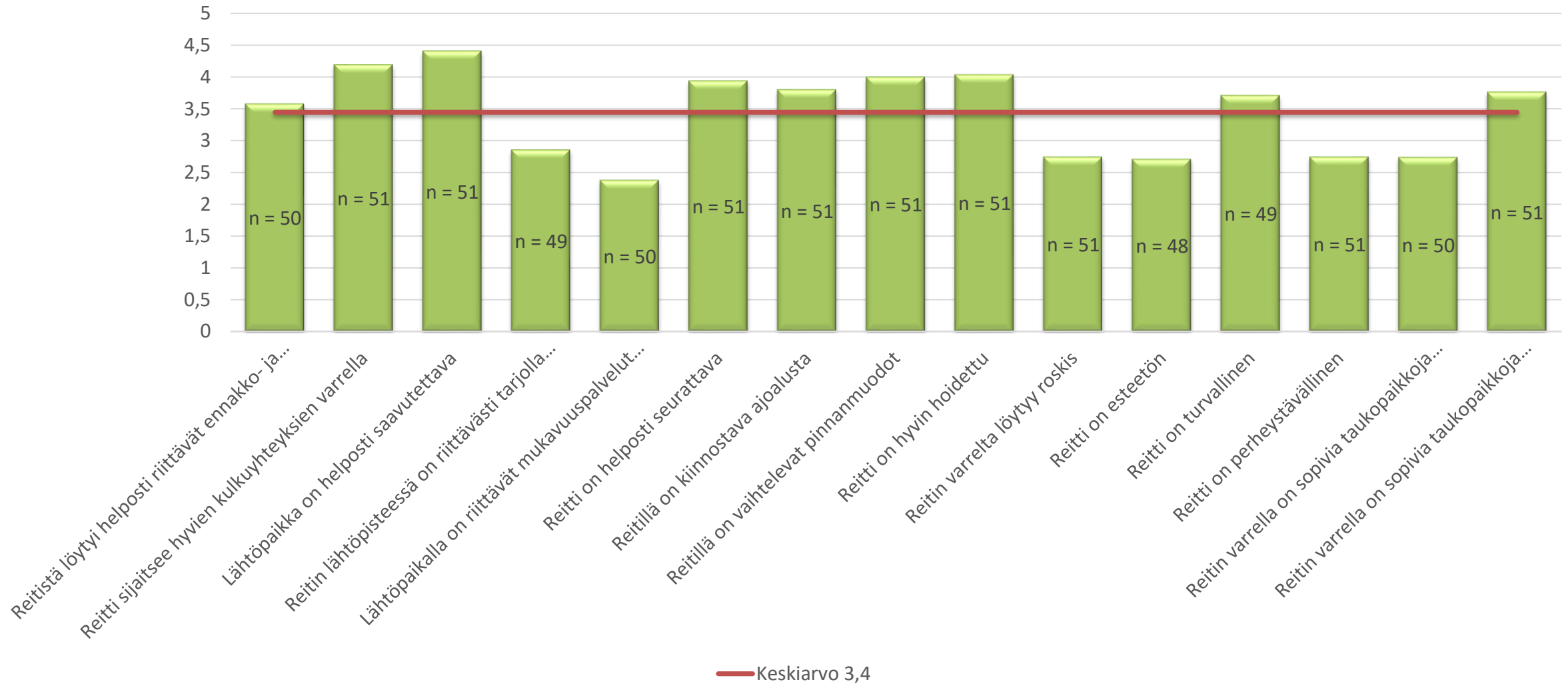


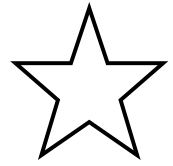
**Asikkala**

Kimmo Hirvonen

## 7. Arvioi seuraavia väittämiä 1 täysin eri mieltä - 5 täysin samaa mieltä, 3 en osaa sanoa

Vastaajien määrä: 51





# TOP 3 Reitit keskiarvon mukaan

1

**4.7** litin maalaissatanen

2

**4.4** Vesijärven kierros (Asikkala, Hollola, Lahti)  
**4.4** Kalkkisten kierros (Asikkala)

3

**3.3** Heinolan rantareitti  
**3.3** Heinolan Valoilves

\*Kaikkien reittien keskiarvo 3.4



# TOP 5 Kohokohdat

1

**23 vastausta** - Maisemat

2

**18 vastausta** – Kahvila tai kioski

3

**11 vastausta** – Maaseutu

**11 vastausta** – Metsä

4

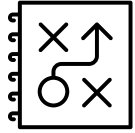
**10 vastausta** – Mäet ja laskut, ”vauhdin hurma”

**10 vastausta** – Uimaranta

5

**8 vastausta** – Laavu tai kota

\*Vastauksia yhteensä 51



# TOP 3 Haasteet reiteillä

1

**38 vastausta** - puutteellinen viitoitus (liian vähän, risteykset epäselviä, viitan sijoitus huono)

→ ilkeältä tehdyillä reiteillä koettiin hyväksi reittiväriin maalaaminen maahan!

2

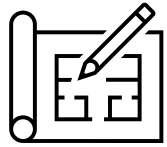
**7 vastausta** - lähtöpisteen löytäminen hankalaa

3

**4 vastausta** - niukat etukäteistiedot (ei karttaa, reitin kulku epäselvä, puutteelliset tiedot lähtöpaikasta tai opasteista)

**4 vastausta** - puutteellinen kartta (epäselvä, osa reitistä puuttuu, erilainen kartta nettisivuilla kuin starttipaikalla, ei päivitetty)

\*Vastauksia yhteensä 45



# TOP 5 Reittikehitys ehdotukset

1

**21 vastausta** – lisää opasteita

2

**15 vastausta** - kattavampi info (nettisivut kuntoon: reittivalikko, GPS, kartta, reittitiedot, kohderyhmä, palvelut..)

3

**10 vastausta** - palveluiden suosittelu

4

**9 vastausta** - turvallisuuden parantaminen (pyöräilijöistä varoittaminen, risteyskohdat, jyrkät mäet)

5

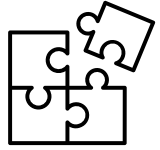
**8 vastausta** - lähtöpaikan selkeyttäminen

\*Vastauksia yhteensä 41



*HUOM! Pyörämatkailijan näkökulmasta tärkeimmät ovat merkatut tai sanallisesti opastetut reitit*





# Yhteenveto Päijät-Hämeen reiteistä

## Vahvuudet

- Päijät-Hämeen maantieteellinen sijainti ja saavutettavuus
- monipuoliset ja mielenkiintoiset reittiprofiilit
- upeita vetovoimatekijöitä
- Tervetuloa pyöräilijä – palveluiden lisääntyminen
- matkailun, kestävän kehityksen ja pyöräilyn kehittäminen useiden kuntien strateginen valinta
- alueella useita aktiivisia seuroja, yhdistyksiä ja yrityksiä, urheiluopistot
- alueen tapahtumien merkitys matkailussa ja markkinoinnissa
- Visit Lahti – sivusto

## Mahdollisuudet

- lyhyen kesäsesongin pidentäminen pyöräilyn avulla
- lyhyet päiväretket vrt. pidempään alueella viiptyvät (majoituspalvelut)
- olemassa olevat tiet ja reitit uusien kokonaisuuksien pohjana
- perheystävällinen /matalankynnyksen reitti
- lähijunayhteyksien nostaminen parantamaan saavutettavuutta
- Salpausselkä Geopark – huomioiminen tuotteistamisessa
- luontokohteiden ja taukopaikkojen nostot reittitiedoissa

## Kehittämisen kohteet

- Kohderyhmien sekä pyörämatkailijan tarpeiden tunnistaminen – reittien tuotteistaminen → pyörämatkailun valmiit paketit
- reittien ennakkotiedot & nettisivut kuntoon infraa vastaavalle tasolle
- GPS-jälki ja kattavat kartat
- merkattujen reittien kehittäminen
- helposti löydettäviä matalankynnyksen taukopaikkoja maastoon – sekä pitkille maantiereiteille (näköalapaikoille)

## Haasteet / Uhkakuvat

- talvireitit ja niiden ylläpito
- pyörävuokrauspalvelut pienissä kunnissa
- turvalliset pyöränsäilytys mahdollisuudet palveluiden läheisyydessä
- pyöräilyn räjähdysmäinen kasvu – turvallisuus, luonnon suojelu ja monikäyttöreitit → pyöräilijöiden ohjaus halutuille alueille

# Tervetuloa pyöräilijä –tunnus



**Tervetuloa pyöräilijä -asenne**

Pyörämatkailija on tervetullut yritykseesi pyöräilyvaatteissa ja -kengissä rapaisenakin



**Turvallinen pyöräpysäköinti**

Pyöräteline, jossa on runkolukitus tai lukittava huone



**Pyörän putsausmahdollisuus ja perustyökälyt**

Pyörän pesu/putsausmahdollisuus, jalkapumppu sekä perustyökälyt



**Tietoa alueesta**

Tietoa alueen pyöräilyreiteistä, opastetuista retkistä ja pyöräilyystävällisistä palveluista



**Tietoa pyörävuokraamoista ja -huolloista**

Tieto, mistä asiakas saa vuokrattua pyörän tai missä hän voi korjauttaa sen



**Latauspiste**

Pyörämatkailija voi ladata sähköpyörän akkunsaa, puhelimensa ja GPS-laitteensa tms.

Pyöräily-ystävällisen palvelun toiminta perustuu seuraaviin yksinkertaisiin kriteereihin. Eri palvelukategorioille on lisäksi muutamia lisäkriteerejä, jotka löytyvät [www.bikeland.fi](http://www.bikeland.fi) -sivulta

## Tervetuloa pyöräilijä –yritykset Päijät-Hämeessä (1/2023, 22 kpl)

- Camping Messilä, Hollola
- Camping Sysmä
- Gasthaus Koskeniemi, Hartola
- Hotelli Radalla, Iitti
- Iitin maatilatori, Iitti
- Jari-Pekka, Hartola
- Kahvila Kivibaari, Hartola
- Kahvila Peuran Kello, Vuolenkoski
- Kartanon kahvila Hugo & Lilly, Asikkala
- Keskustien kotikahvila, Hartola
- Kitetirri tmi, Lahti
- Koiskalan kartano, Lahti
- Krouvin camping, Hartola
- La Kar de Mumman Herkkukammari, Hartola
- Lomakivi, Iitti, majoituspalvelut
- Pyöräpalvelu Ari Kääriäinen, Hartola
- Ranskalainen kyläkauppa, Vääksy
- Rantalan lomamökit, Hartola
- Ski Out Bike, Hollola
- Suomen Urheiluopisto, Heinola
- Tervalepikon Torpat, Sysmä, majoituspalvelut
- Yli-Kaitala, Iitti



# Mitä kunnan kannattaa nostaa markkinointiin?

---

- ✓ reitin kohderyhmä tai vaativuustaso (aloittelija, harrastelija, kilpailija / helppo, keskitaso, vaativa...)
- ✓ opastetut reitit
- ✓ pyöräilyn monipuolisuus (maasto-, katu- ja gravel...)
- ✓ alueen monipuolisuus ja vahvuudet
- ✓ Tervetuloa pyöräilijä - palvelut
- ✓ reitin varrella olevat elämykset ja nähtävyydet kulttuurista luontokohteisiin
- ✓ tapahtumat
- ✓ taukopaikat
- ✓ turvalliset pyörän säilytysmahdollisuudet
- ✓ pyörän huoltomahdollisuudet



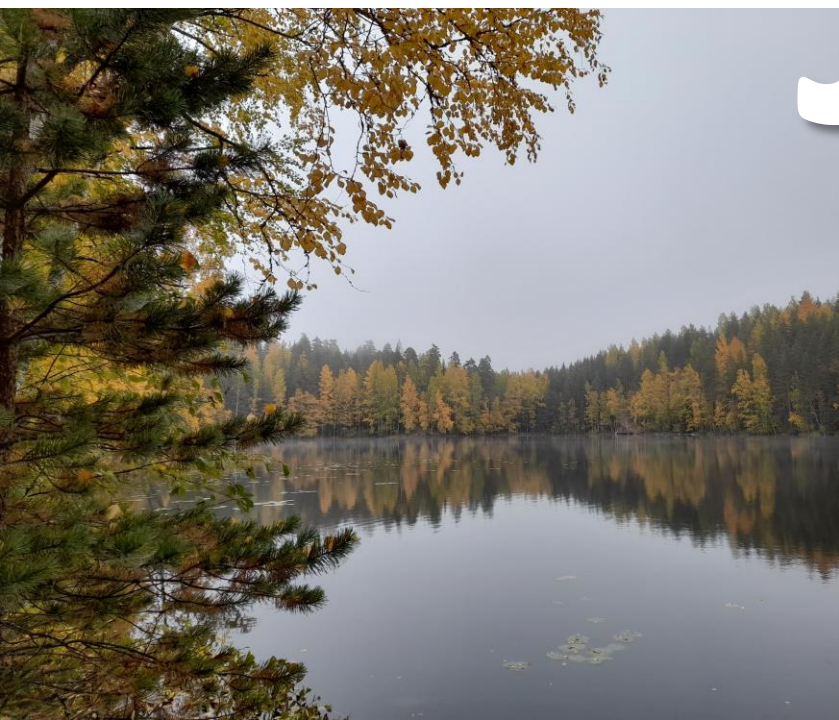


# Mysteeripyöräilyn haasteet

- vapaaehtoisten rekrytoiminen
- vapaaehtoisten sitoutuminen
- kokemusta laidasta laitaan
- palautteiden tulkitseminen
- reittivalintojen epätasainen valikoituminen
- kamppiksien näkyvyys
- reittien suosio / saatavuus vaikutti palautteiden määrään – toisista reiteistä on 5 palautetta, kaksi reittiä jäi ilman palautetta

# Päijät-Häme pyörämatkailijan silmin...



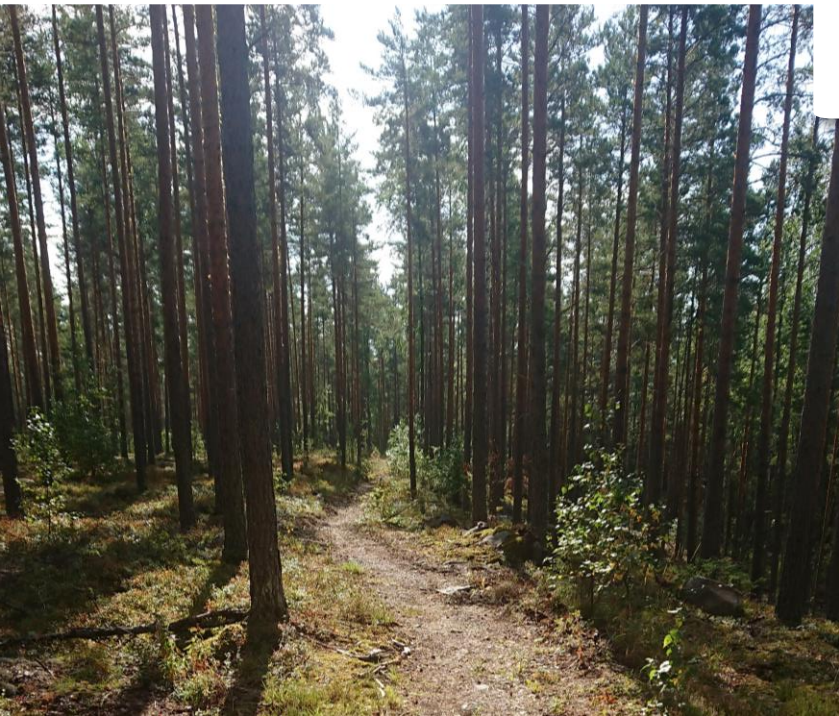


# Järvet



# Maaseutu





# Metsä



puh. 6224

MYYMÄLÄAUTO  
PYSÄHTYY TÄSSÄ

klo. \_\_\_\_\_

klo. \_\_\_\_\_

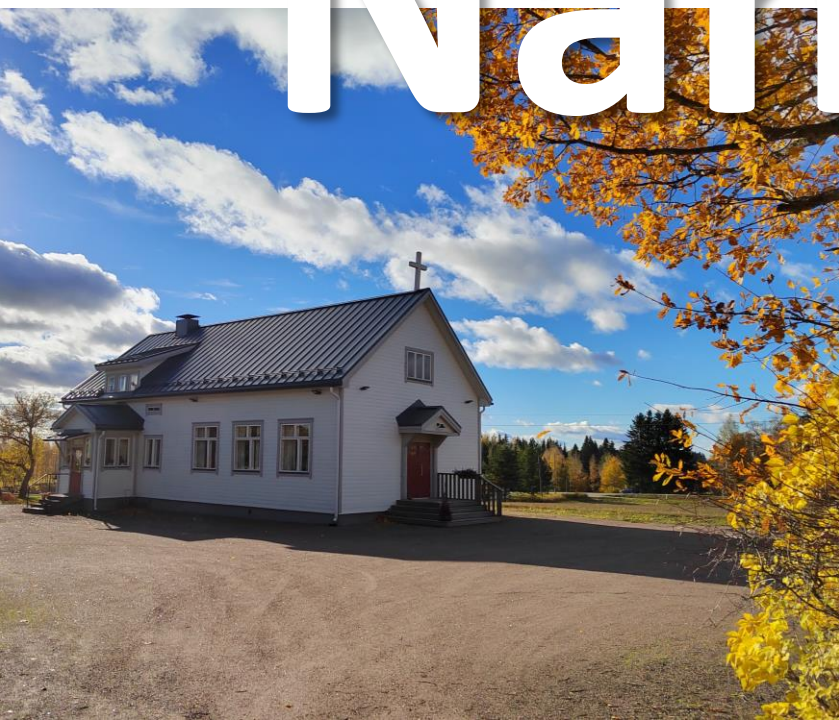
klo. \_\_\_\_\_

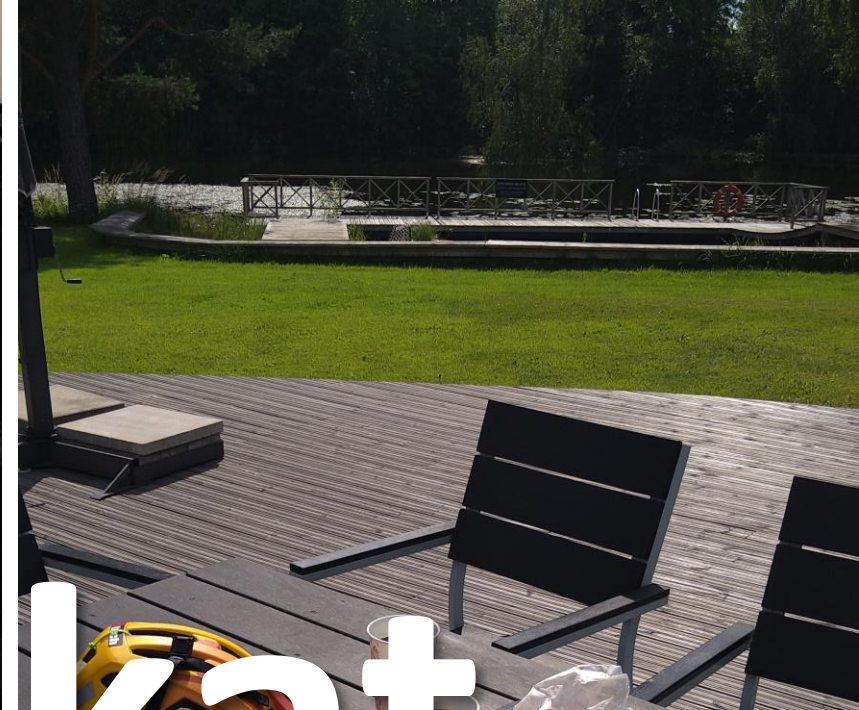
JUURIKORVEN ANTTI

TTA

TURKU

# Nähtävyydet



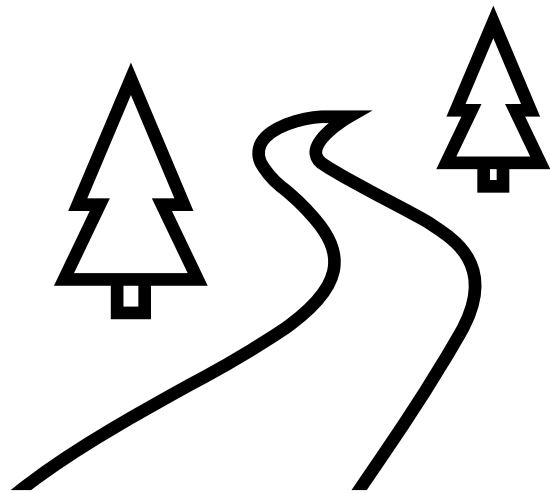


# Taukopaiikat



# Kuntien fiiliksiä Mysteeripyöräilystä

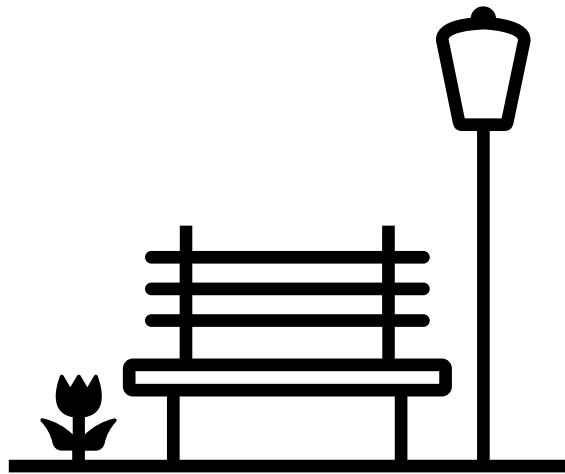
---



- "Positiivisesti yllättynyt reittipalautteista!"
- "Emme itse nähtävästi ymmärrä, mitä kaikkea hienoa kunnastamme löytyy. Monet nähtävyydet ja vetovoimatekijät ovat meille jokapäiväisiä."
- "Onhan meillä reittejä, mutta kukaan ulkopuolinen ei vaan tiedä sitä"
- "Nettisivut on laitettava kuntoon!"
- "Mukava huomata, että tämän keskustelun pohjalta, jotain on heti tehtävissä"
- "Reitin markkinoinnissa ja jatkokokeilussa voisi käyttää jo olemassa olevaa kylätapahtumaa hyväksi. Ehkä saisimme innostettua ensin paikallisia ajamaan reittiä, jonka jälkeen sitä voisi markkinoida matkailijoille."
- "Seuraavaksi tulemme panostamaan turvalliseen pyörien runkolukitusmahdollisuuksiin"

# Jatkuu...

---



- "Lähijunayhteys on mahdollisuus!"
- "Reitin varrella olevia uimarantoja voisi nostaa ennakkotietoihin. Uimarannat sopisivat hyvin yöpymiseen teltaillen, sillä niistä löytyy usein huussi, nuotiopaikka ja roskis sekä tietysti peseytymismahdollisuus."
- "Ilman pyöräilijöitä, kahvila ei pystyisi pitämään tämän hetkisiä aukioloaikoja"
- "Eri pyöräilytahojen, urheiluopistojen ja kaupungin/kunnan yhteistyön lisääminen suuri mahdollisuus"
- "Reittien markkinointiin on panostettava tulevaisuudessa enemmän"

# Kiitos!


Helena Kämäräinen

Hankeasiantuntija,  
Pyörämatkailijan Päijät-Häme

[helena.kamarainen@phlu.fi](mailto:helena.kamarainen@phlu.fi)

040 554 4647

 LAB University of  
Applied Sciences

 Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahasto:  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

 Päijät-Hämeen  
LIIKUNTA JA URHEILU