

## Viestintäohje ja graafinen ohjeistus

ELINVJA 16.02.2023 § 15  
53/07.02.03/2023

Kunnilla on kuntalaissa määritelty viestintävelvoite ja kuntalaisella, palveluiden käyttäjällä sekä muilla järjestöillä tai yhteisöillä on oikeus tietää, miten yhteisiä asioita hoidetaan ja millä tavoin päätösten valmisteluun voi osallistua ja vaikuttaa. Kuntaviestintään sovelletaan kuntalain lisäksi mm. julkisuuslakia, henkilötietolakia ja hallintolakia. Kunnan viestintäohje noudattaa kuntastrategiaa ja sitä täydentävät muut asiakirjat, kuten sosiaalisen median ohjeistus ja kriisiviestintäohje.

Kunnan viestinnän tehtävänä on turvata kuntalaisten osallistumismahdollisuudet, lisätä päätöksenteon läpinäkyvyyttä, tukea alueen kilpailukykyä ja elinvoimaa, olla johdon työväline ja edesauttaa strategian toteutumista, varmistaa osaltaan hyvän kuntakuvan rakentamista sekä varmistaa edellytykset hyvälle sisäiselle tiedonkululle.

Viestintää suunniteltaessa otetaan huomioon keskeisimmät kohde- ja sidosryhmät, jotta viestintä on ymmärrettävää ja vastaa kulloisenkin vastaanottajan tarpeisiin. Keskeistä on tuntea kohderyhmä ja valita sen mukainen sisältö ja kanava.

Asikkalan kunnan viestintäohjeen päivittäminen on käynnistynyt. Viestintäohje käsittää kunnan viestinnän tavoitteet ja organisoinnin, sisäisen ja ulkoisen viestinnän, markkinointiviestinnän, häiriötilanne- ja kriisiviestinnän sekä viestinnän seurannan ja kehittämisen.

Kunnan graafinen ohjeisto opastaa käyttämään kunnan visuaalisen viestinnän elementtejä siten, että ilme ja puhetapa pysyvät yhdenmukaisina, käyttäjästä riippumatta. Graafista ohjeistoa päivitetään viestintäohjeen päivittämisen ohella vastaamaan viestinnän tarpeita.

Valmistelija	Kehittämispäällikkö Isa Maunula puh. 044 778 0211, etunimi.sukunimi@asikkala.fi
Esittelijä	Kehittämispäällikkö Maunula Isa
Päätösehdotus	Elinvoimajaosto merkitsee valmistelun tiedoksi.
Päätös	Elinvoimajaosto merkitsi valmistelun tiedoksi.