

## Lausunto pelastustoimen palvelutasopäätösluonnoksesta

TEKNLTK 26.09.2023 § 61  
392/09.05.01/2023

Päijät-Hämeen pelastuslaitos pyytää kunnilta lausuntoa hyvinvointialueella valmisteltavana olevasta pelastustoimen palvelutasopäätösluonnoksesta. Kuntia pyydetään erityisesti huomioimaan palvelutasopäätöksen luvun 4 palvelutasoa koskevat päätökset palveluittain sekä luvun 5 kehittämissuunnitelma.

Hyvinvointialueen pelastustoimen palveluista päätetään aluevaltuuston tekemällä pelastustoimen palvelutasopäätöksellä. Pelastustoimen järjestämisestä säädetyn lain (613/2021) mukaan pelastustoimen palvelutason tulee vastata kansallisia, alueellisia ja paikallisia tarpeita ja onnettomuusuhkia ja muita uhkia. Riskejä ja uhkia tarkastellaan palvelutasopäätöksen perustana toimivassa riskianalyyssissä, joka on palvelutasopäätöksen liitteenä.

Palvelutasosta päätettäessä on otettava huomioon valtioneuvoston vahvistamat pelastustoimen valtakunnalliset strategiset tavoitteet. Pelastustoimen palvelut on suunniteltava ja toteutettava siten, että ne voidaan hoitaa mahdollisimman tehokkaalla ja tarkoituksenmukaisella tavalla ja, että onnettomuus- ja vaaratilanteissa tarvittavat toimenpiteet voidaan suorittaa viivytyksettä ja tehokkaasti. Pelastustoimelle lakisääteisesti kuuluvat tehtävät määritellään pelastuslaissa (379/2011).

Asikkalan kunta on huolissaan pelastuslaitoksen verkkosivujen siirtymisestä uuteen osoitteeseen pelastustoimi.fi. Siirtymän yhteydessä chat-palvelu poistuu käytöstä. Tämä on selvä palvelutason heikentäminen, koska kuntalaiset ja viranomaiset ovat oppineet käyttämään chat-palvelua.

Asikkalan kunta toivoo, että chat-palvelu korvataan uudessa järjestelmässä jollain muulla tavalla. Esimerkiksi puhelinpalvelun laajentaminen tai chatbotin käyttö olisivat mahdollisia vaihtoehtoja.

Kunta on myös huolissaan pelastustoimen koulutustoiminnan poistumisesta. Koulutustoiminnan poistuminen voi heikentää koulutuksen saatavuutta ja näin ollen lisätä pelastustoimen hälytystehtäviä.

Asikkalan kunta toivoo, että pelastustoimi harkitsee koulutustoiminnan säilyttämistä tai korvaamista jollakin muulla tavalla.

Lausuntoa perustellaan seuraavasti:

### **Chat-palvelun poistuminen heikentää palvelutason**

Chat-palvelu on helppo ja nopea tapa ottaa yhteyttä pelastustoimeen. Se on käytössä ympäri vuorokauden, ja se on avoin kaikille. Chat-palvelun poistuminen vaikeuttaa yhteydenottoa pelastuslaitokseen, mikä voi heikentää palvelutason.

### **Koulutustoiminnan poistuminen voi lisätä hälytystehtäviä**

Koulutustoiminta on tärkeä osa pelastustoimen toimintaa. Se auttaa ihmisiä toimimaan oikein hätätilanteessa. Koulutustoiminnan poistuminen voi johtaa siihen, että ihmiset eivät tiedä, miten toimia hätätilanteessa. Tämä voi lisätä pelastustoimen hälytystehtäviä.

Asikkalan kunta toivoo, että Päijät-Hämeen hyvinvointialueen pelastustoimen palvelutasopäätöksessä otetaan nämä asiat huomioon.

Valmistelija	Tekninen johtaja Aki Tiihonen puh. 044 778 0893, sähköposti: etunimi.sukunimi(a)asikkala.fi
Esittelijä	Tekninen johtaja Tiihonen Aki
Päätösehdotus	Tekninen lautakunta on tutustunut pelastustoimen palvelutasopäätösluonnokseen ja toimittaa esittelytekstissä nostetut huomiot valmistelevalle viranomaiselle.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.