

Työterveyspalveluiden hankintapäätös

KHALL 08.01.2024 § 13
6/01.04.02.00/2024

Työterveys Wellamon omistajat kilpailuttivat alkuvuodesta 2023 yhteisesti työterveyshuollon palvelunsa, mutta eivät saaneet määräaikaan mennessä tarjouksia omistajien työterveyshuoltopalvelujen tuottamisesta ja Työterveys Wellamon osakkeista. Omistajat päättivät tämän jälkeen omalta osaltaan selvittää työterveyshuollon järjestämistä. Selvitysten pohjalta omistajapoliittiset linjaukset työterveyshuoltosta tehtiin osakaskokouksessa vuoden 2023 elokuun puolivälissä.

Omistajat päätyivät siihen, että kukin omistaja kilpailuttaa omatoimisesti työterveyshuollon palvelut henkilöstölleen sekä hyvinvointialue lisäksi järjestämisvastuun piiriin kuuluvan työterveyshuollon palvelutuotannon. Työterveys Wellamon toiminta päättyy 31.3.2024.

Asikkalan kunnan työterveyshuollon hankintaprosessissa on avustanut Emkine Oy, joka on erikoistunut muun muassa työterveyshuoltopalveluiden hankintoihin ja kilpailutuksiin.

1. Hankintakertomus

Hankinnan kohde. Hankinta käsittää lakisääteiset (Työterveyshuoltolaki 1383/2001, 12§) työterveyspalvelut ja muut ennaltaehkäisevät työterveyspalvelut sekä yleislääkäritasoiset työperäiset ja työhön liittyvät sairaanhoitopalvelut Tilaajan henkilökunnalle palveluntarjoajan tiloissa ja etäpalveluina.

Hankittavat palvelut:

- AI-tuettu hoidon tarpeen arviointipalvelu, mikä seuloo oikeat asiakkaat oikeille vaikuttavimmille hoitopoluille kohtaamaan yleislääkärin tai työterveyslääkärin tai työterveyshoitajan tai työfysioterapeutin etänä tai läsnä (tilaajalla on käytössä max 7 vuorokauden nk. omailmoitesairauspoissaolokäytänne), ALV
 - Tarjoajaa pyydetään kuvaamaan erillisessä tarjouksen vapaamuotoisessa liitteessä lyhyesti tarjoamansa palvelukonsepti ja lataamaan kuvaus tarjouksensa yhteyteen sille varattuun paikkaan.
- Digitaaliset seulovat terveystarkastukset (ALV) asiantuntijatyötä tekeville, joiden perusteella asiakkaat ohjautuvat tarpeen mukaan työterveyshoitajan tai työfysioterapeutin vastaanotolle etänä tai läsnä, KL1
- Lakisääteiset terveystarkastukset digitaalisin esikyselyin työntekijöille, joilla altisteita työssään, KL1
- Työterveyshuollon ammattihenkilöiden ja asiantuntijoiden työkyvyn tukitoimet työntekijöille sekä ohjanta ja neuvonta yksilöille ja ryhmille etänä ja läsnä, KL1

- Työkyvyn selvittämistä ja tukemista varten tarvittavat erikoislääkärin konsultaatiot työterveyslääkärin läheteellä x 2/työkykyhaaste (kaikki erikoisalot), KL1
- MRI tutkimukset, KL1
- ENMG tutkimukset, KL1
- Esihenkilöille tuki työkykyjohtamiseen: työterveyslääkärin tai työterveyshoitajan tai työterveyspsykologin tai työfysioterapeutin konsultaatiot, etänä tai läsnä, KL1
- Tekoäly (tai vastaava ei-manuaalinen menetelmä) seulomaan potilasdataa ja hälyttämään työkyvyn alenemasta työterveyshuollon asiakasvastuulliselle tiimille
- Työfysioterapeutin konsultaatio/ohjanta ja neuvonta (myös etänä) enintään x 5, sekä nk. suorat työfysioterapeutin vastaanotot hoidon tarpeen arvioinnin kautta, KL1
- Työterveyspsykologin konsultaatio/ ohjanta ja neuvonta enintään x 5 (myös etänä), KL1
- Sosiaalialan asiantuntijan hyödyntäminen tarvittaessa etänä ja läsnä, KL1
- Matalan kynnyksen mahdollisesti osin digitaalisia kanavia (chat) kautta tuotettavat mielenterveyspalvelut, KL1
- Mielialavalmentajan vastaanotot etänä tai läsnä x10, KL1
- Työhön liittyvät rokotukset (työn altisteet tai työmatkat), KL1
- Työterveyslääkärin, yleislääkärin, työterveyshoitajan ja sairaanhoitajan vastaanotot hoidon tarpeen arvioinnin kautta etänä tai läsnä palveluntuottajan tiloissa, vastaanotot myös iltaisin ja viikonloppuisin etänä tai läsnä palvelun tuottajan toimipaikoissa, KL2 ja KL0
 - Mutta ei perhevapaan tai palkattoman vapaan aikana
- Yleislääkäritasoiset laboratoriotutkimukset ja kuvantamisen tutkimukset, KL1 ja KL2
- Lääkereseptien uusinta liittyen työterveyshuollon hoitosuhteisiin
- Yleislääkäritasoiset polikliiniset toimenpiteet, KL2
 - Mutta ei luomen poistoja eikä haavahoitoja
- Influenssarokotteet vuosittain erikseen sopien, KL0 ja KL2
- Ensiapuluonteiset lääkkeet ja hoitotarvikkeet vastaanotolla, KL0
- Ajokorttitodistukset työssään autolla ajaville
- **OPTIONA:** Työkyvyn johtamisen sähköinen työkalu HR:n ja esihenkilöiden käyttöön, ALV

Hankintailmoitukset ja tarjouspyyntö Asikkalan työterveyspalveluita koskevasta hankinnasta (24.11.2023 tarjouspyyntö ” Työterveyshuollon palvelut - Asikkalan kunta”) on julkaistu 26.11.2023 sivustolla

hankintailmoitukset.fi ja ilmoitettu asianmukaisesti TED:issä.

Hankintamenettely. Hankinta ilmoitettiin seuraavasti: Toteutetaan avoimella menettelyllä hankintalain (1397/2016) määriteltyjen sosiaali- ja terveystalouden mukaisena hankintana. Osa- tai vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Sopimuksen jakaminen osiin haittaisi sopimuksen kohteena olevan palvelun hallintaa, toimitusvarmuutta sekä sopimuksen valvontaa.

Tarjousvertailuun otettiin mukaan vain tarjouspyynnön mukaiset ja tarjoajalle asetetut soveltuvuusvaatimukset täyttävät tarjoukset. Tarjoukset vertailtiin ensin laadullisten kriteerien osalta ja sen jälkeen hintojen osalta. Hankintapäätös tehdään kokonaistaloudellisin edullisuusperustein tarjouspyynnössä mainittujen arviointikriteerien mukaisesti painotettuna ja pisteytettynä. Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on hinta- ja laatu-pisteet yhteenlaskettuna suurimman pistemäärän saanut tarjous.

Sopimuskausi. Tarjouspyynnön perusteella tehtävän hankintasopimuksen sopimuskausi alkaa 1.4.2024 ja hankintasopimus on kolmevuotinen eli voimassa 31.3.2027 asti. Sen jälkeen on mahdollista jatkaa sopimuskautta yhden (1) vuoden (1.4.2027 – 31.3.2028) optiokaudella. Optiokauden käyttöönotosta sovitaan Sopijapuolten kesken yhteisesti viimeistään yhdeksän (9) kuukautta ennen optiovuoden alkamista eli viimeistään 30.6.2026.

Hankintasopimus syntyy kirjallisen hankintasopimuksen allekirjoittamisella.

Tarjousten jättäminen. Tarjoukset oli toimitettava liitteineen 22.12.2023 klo 9 mennessä. Tarjouksen oli oltava voimassa 3 kk viimeisestä tarjouksen jättämisestä.

Hankinta-asiakirjojen saatavuus. Hankintaan liittyvät asiakirjat ovat olleet tarjouksentekoaikana saatavilla sähköisesti täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta hankintailmoitukset.fi.

Tarjouspyyntöä koskevat lisäkysymykset. Tarjoajilla oli mahdollisuus esittää tarjouspyyntöä koskevia kysymyksiä 7.12.2022 klo 8 mennessä. Kysymykset tuli esittää [Hankintailmoitukset.fi](https://hankintailmoitukset.fi) sivuston kautta ”Kysymykset ja vastaukset” -välilehdellä. Edellä määrättyllä tavalla esitettyihin kysymyksiin laadittiin vastaukset 8.12.2023 mennessä. Vastaukset kysymyksiin lisättiin [Hankintailmoitukset.fi](https://hankintailmoitukset.fi) -sivuille 11.12.2023.

Lisäkysymysten ja muutospyyntöjen mukaan korjattu tarjouspyyntö. Kysymyksiin ja muutospyyntöihin vastattiin hankintailmoitukset.fi sille varatussa osiossa ja samalla ilmoitettiin, että kaikki korjaukset tehdään lopulliseen sopimusdokumentaatioon ml. tarjouspyyntö kilpailutuksen voittajan kanssa.

Saapuneet tarjoukset. 22.12.2023 klo: 9 mennessä tarjouksensa jättivät: Mehiläinen, Pihlajalinnat ja Terveystalo

Tarjoukset avattiin hankintayksikön toimesta 22.12.2023 klo 9:04, missä yhteydessä suoritettiin tarjousten soveltuvuusarviointi.

Tarjouskilpailusta suljetaan pois myös hankintalain 53 §:n ja 54 §:n mukaisesti sellainen tarjoaja, joka on syyllistynyt vakaviin taloudellisiin rikoksiin ja sellaiset yritykset, joilla ei voida katsoa olevan hankintalain 71 § mukaisesti teknisiä, taloudellisia tai muita edellytyksiä hankinnan toteuttamiseksi tai joka on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten sosiaalimaksujen suorittamisen. Kukaan tarjouskilpailuun osallistuneista ei ilmoittanut poikkeamia yo. vaatimuksiin.

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi. Hankintalain 80:n mukaan hankintayksikön on suljettava pois tarjouskilpailusta tarjoaja, jota koskee hankintalain 80 §:ssa tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste. Hankintayksikkö voi sulkea pois tarjouskilpailusta tarjoajan, jota koskee hankintalain 81 §:ssa tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Hankintayksikkö voi asettaa ehdokkaiden tai tarjoajien rekisteröitymistä, taloudellista ja rahoituksellista tilannetta sekä teknistä ja ammatillista pätevyyttä koskevia 84—86 §:ssä tarkoitettuja vaatimuksia ilmoittamalla tästä hankintailmoituksessa. Ehdokkaat tai tarjoajat, jotka eivät täytä hankintayksikön asettamia vähimmäisvaatimuksia, on suljettava tarjouskilpailusta. Kaikki tarjoajat täyttivät tarjousten perusteella hankintayksikön asettamat vaatimukset tarjoajan soveltuvuudelle ja vähimmäisvaatimukset kyseiselle hankinnalle eikä tarjoajien poissulkemisperusteita näin ollen ilmennyt.

Hankinta-asiakirjojen julkisuus. Hankinnassa sovelletaan lakia viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999). Hankintapäätös perusteluineen tulee julkiseksi vasta päätöksenteon jälkeen. Saapuneet tarjoukset ja niihin liittyvät asiakirjat (lukuun ottamatta liikesalaisuuksia ja liikesalaisuuksiin verrattavissa olevia hinnan muodostumisen perusteita ja osahinnoittelua) tulevat julkisiksi asianosaisille, kun hankintapäätös on asiassa tehty.

Hankinta-asiakirjoja säilytetään Asikkalan arkistossa, missä hankinta-asiakirjat ovat nähtävillä (lukuun ottamatta liikesalaisuuksia ja liikesalaisuuksiin verrattavissa olevia hinnan muodostumisen perusteita ja osahinnoittelua) erikseen pyydettyä.

2. Tarjouspyynnön pisteytyslogiikka ja valintaperusteet

Kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen arviointikriteerit ja painoarvot ovat esitetty alla olevan mukaan. Tarjousten vertailu on suoritettu kahden desimaalin tarkkuudella.

1. **Hinta** liitteen 2, Hintalomake mukaisesti (maksimipisteet yhteensä $25 + 15 + 10 = 50$ pistettä).

Pisteytys A: Kunkin tarjoajan hintataulukon vertailuhinta. Edullisimman vertailuhinnan tarjonnut saa 25 pistettä, muihin käytetään kaavaa: halvin vertailuhinta/tarjottu vertailuhinta x 25.

Pisteytys B: Kunkin tarjoajan muiden palveluiden vertailuhinta. Edullisimman vertailuhinnan tarjonnut saa 15 pistettä, muihin käytetään kaavaa: halvin vertailuhinta/tarjottu vertailuhinta x 15.

Pisteytys C: Kunkin tarjoajan muiden palveluiden vertailuhinta. Edullisimman vertailuhinnan tarjonnut saa 10 pistettä, muihin käytetään kaavaa: halvin vertailuhinta/tarjottu vertailuhinta x 10.

2. **Palveluiden laatu** liitteen 3, Laatuksiteerit, mukaisesti (maksimipisteet yhteensä 50 pistettä).
Pisteytys: Tarjoaja voi saada 0–12 pistettä viidestä (5) laatuksiteeristä eli kaiken kaikkiaan 0 - 50 pistettä.

2.1 Kilpailutukseen tulleiden tarjouspyyntöjen vertailun tulokset

Tiivistelmä

Parhaimmat kokonaispisteet työterveyshuollon kilpailutuksessa sai Suomen Terveystalo vertailupisteisiin perustuen:

	Mehiläinen	Pihlajalinna	Terveystalo	Maksimi pisteet
Hinta	48,26	33	50	50
Vertailukriteeri 1	8	8	8	8
Vertailukriteeri 2	9	9	9	9
Vertailukriteeri 3	12	12	12	12
Vertailukriteeri 4	12	12	12	12
Vertailukriteeri 5	9	9	9	9
Kokonaispisteet yhteensä	98,26	83	100	100
Asetetut vähimmäisvaatimukset täyttyivät	Kyllä	Kyllä	Kyllä	
Sija pisteytyksen perusteella	2.	3.	1.	
Hintakorit	A	B	C	
Mehiläinen	138 663,61 €	0,00 €	0,00 €	
Pihlajalinna	140 250,24 €	21 962,00 €	0,00 €	
Terveystalo	129 032,77 €	0,00 €	0,00 €	

Avoimuuden nimissä ja hankintalain velvoittamana myös selvitetään seuraavaa: Suomen Terveystalon tarjousliitteen 2, Hintalomake välilehdellä A oli yksi hintasolu tyhjänä, minkä syytä hankintayksikkö pohti (inhimillinen virhe vai epätodennäköinen nolla-hinta). Asian selvittämiseksi hankintayksikkö konsultoi julkisten hankintojen neuvontayksikköä, minkä johtopäätöksenä hankintayksikkö päätti pyytää asiasta selvityksen Suomen Terveystalolta. Koska selvityspyynnön lopputulos oli ennustettavasti ja varmasti kilpailutuksen loppusijoituksiin vaikuttamaton, hankintayksikkö antoi Suomen Terveystalon täydentää tarjoustaan yhden Excel-solun verran (1 puuttuva hinta tuotteesta, minkä volyymi oli 2 x 1h). Em. päätökset tehtiin perustuen seuraavaan juridiseen lähteeseen: HE 108/2016 vp, s. 173 (https://www.eduskunta.fi/FI/vaski/HallituksenEsitys/Sivut/HE_108+2016.a_spx). Em. täydennyksen jälkeen piste-ero 1. ja 2. välillä pieneni 0,03 pistettä ja 1. ja 3. välillä 0,04 pistettä eli täydennys ei vaikuttanut kilpailutuksen loppusijoituksiin ja tehtiin sekä tässä julkaistaan kaikkia hankintaan osallistuneita kohtaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi.

puh. 044 778 0229, sähköposti: etunimi.sukunimi(a)asikkala.fi

Antti Lastunen, Emkine Oy
puh. 040 510 6489, sähköposti: antti.lastunen@emkine.fi

Esittelijä

Kunnanjohtaja Ikola-Norrbacka Rinna

Päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää kilpailutuksen pistevertailun tulosten mukaisesti valita Asikkalan kunnan työterveyspalveluiden tuottajaksi Suomen Terveystalon ja sen tarjouksen koskien päätettävänä olevaa työterveyspalveluiden hankintaa.

Valittu tarjous täyttää tarjouspyynnössä asetetut ehdot ja valittu tarjoaja täyttää tarjouspyynnössä asetetut tarjoajan soveltuvuutta koskevat vähimmäisvaatimukset. Hyväksyttävä tarjous on tarjousten vertailuun otetuista tarjouksista vertailupisteiltään paras.

Tämä pykälä tarkastetaan kokouksessa.

Muutettu päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää kilpailutuksen pistevertailun tulosten mukaisesti valita Asikkalan kunnan työterveyspalvelujen tuottajaksi Suomen Terveystalo Oy:n ja sen tarjouksen koskien päätettävänä olevaa työterveyspalvelujen hankintaa.

Valittu tarjous täyttää tarjouspyynnössä asetetut ehdot ja valittu tarjoaja täyttää tarjouspyynnössä asetetut tarjoajan soveltuvuutta koskevat vähimmäisvaatimukset. Hyväksyttävä tarjous on tarjousten vertailuun otetuista tarjouksista vertailupisteiltään paras.

Tämä pykälä tarkastetaan kokouksessa.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Merkittiin, että Juri Nieminen poistui asian käsittelyn aikana klo 17.18.

Pykälä tarkastettiin kokouksessa.