

päivitetty: yleiskorotus ja järjestelyerät
1.6.2023 alkaen,
lisätty tehtävänimikkeitä ja päivitetty
tehtäväkuvauksia 1.2.2024 alkaen

Liite 1 Hallintotehtävien ja sisäisen palvelutoiminnan henkilöstö						
Hinnoittelutunnus	Nimike	Osaaminen	Työn vaikutukset ja vastuu	Työolosuhteet	Yhteistyötaidot	Tehtäväkohtainen palkka
01TOI060	TASO 1	<p>Palvelusihteeri (asiakaspalvelu)</p> <p>Tehtävässä ei ole erillistä tutkintovaatimusta. Tehtävässä tarvittava osaaminen opitaan pitkälti työssä ja perehdytyksen avulla.</p> <p>Työ on selkeästi ohjeistettua ja ratkaisut liittyvät omaan työtehtävään. Lähiesimies tai työyhteisö ohjaa ja opastaa tai tieto ratkaisujen tueksi on helposti saatavissa.</p>	<p>Vaikutuksia lähinnä lähityöyhteisöön ja yksittäisiin asiakkaisiin.</p> <p>Tehtävään liittyy vastuu toiminnan seurauksista työyhteisön jäsenenä. Vastuu on luonteeltaan kollektiivista, eli se on pääasiassa osa oman työyhteisön kokonaisvastuuta. Tehtävässä ei ole perustyönkuvan lisäksi muita vastuita.</p>	<p>Työhön ei liity erityisiä kuormitustekijöitä.</p>	<p>Työssä tarvitaan tavanomaisia vuorovaikutustaitoja ja hyviä asiakaspalvelutaitoja.</p>	2245,85

TASO 2	Matkailuneuvoja	<p>Tehtävässä vaaditaan soveltuvaa matkailualan koulutusta. Työtehtävä edellyttää ammatillisia perustaitoja ja oman alan tuntemusta. Työ edellyttää tietojen ja taitojen soveltamista kyseiseen tehtävään.</p> <p>Työssä on vaihtoehtoisia menettelytapoja tai yleisluontoisia ohjeita, joiden pohjalta tehdään itsenäisiä ratkaisuja eri tilanteissa. Tietoa ratkaisujen tueksi saadaan lähiympäristöstä (ohjeista, lähiesimiehiltä, kollegoilta).</p>	<p>Vaikutuksia lähityöyhteisön lisäksi muihin työyksiköihin ja/tai asiakasryhmiin.</p> <p>Tehtävässä on vastuu työn onnistumisesta henkilökohtaisesti tai osana työyhteisöä. Tehtävällä on merkittävä vaikutus toiminnan seurauksiin tai tehtävän edellyttämä asiantuntemus on pääasiallisessa roolissa ratkaisujen suhteen. Tehtävä sisältää mahdollisesti lisävastuita</p>	Työhön ei liity erityisiä kuormitustekijöitä.	Työssä tarvitaan tavanomaisia vuorovaikutustaitoja ja hyviä asiakaspalvelutaitoja.	2279,06
TASO 3	<p>Kehittämisisassistentti (elinvoimapalvelut), Palvelusihteeri (konsernipalvelut/vaka), Palvelusihteeri (rakennusvalvonta) Palvelusihteeri (vesi ja satama), Palvelusihteeri (tekniset palvelut) Koulusihteeri (alakoulut) Koulusihteeri (yläkoulu ja lukio)</p>	<p>Tehtävässä vaaditaan soveltuvaa amk-tutkintoa tai aiempaa opistoasteista tutkintoa. Työtehtävä edellyttää ammatillisia perustaitoja ja oman alan tuntemusta. Työ edellyttää tietojen ja taitojen soveltamista kyseiseen tehtävään.</p> <p>Työssä on vaihtoehtoisia menettelytapoja tai yleisluontoisia ohjeita, joiden pohjalta tehdään itsenäisiä ratkaisuja eri tilanteissa. Tietoa ratkaisujen tueksi saadaan lähiympäristöstä (ohjeista, lähiesimiehiltä, kollegoilta).</p>	<p>Vaikutuksia lähityöyhteisön lisäksi muihin työyksiköihin ja/tai asiakasryhmiin.</p> <p>Tehtävässä on vastuu työn onnistumisesta henkilökohtaisesti tai osana työyhteisöä. Tehtävällä on merkittävä vaikutus toiminnan seurauksiin tai tehtävän edellyttämä asiantuntemus on pääasiallisessa roolissa ratkaisujen suhteen. Tehtävä sisältää mahdollisesti lisävastuita</p>	Työhön liittyy toisinaan lyhytaikaista henkistä kuormitusta.	Työssä tarvittava vuorovaikutus on tiedottamista, opastamista, neuvomista jne. ja/tai tiedon hankkimista toisilta. Vuorovaikutus edellyttää aktiivisuutta ja aloitteellisuutta ja sillä pyritään vaikuttamaan sidosryhmiin tai muihin toimijoihin. Työn edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa tarvitaan tavallista laajempia ihmissuhdetaitoja.	2494,27

päivitetty: yleiskorotus ja järjestelyerät
1.6.2023 alkaen,
lisätty tehtävänimikkeitä ja päivitetty
tehtäväkuvauksia 1.2.2024 alkaen

	TASO 4	Hallintosihteeri	<p>Tehtävässä vaaditaan soveltuvaa amk-tutkintoa tai aiempaa opistoasteista tutkintoa. Työtehtävä edellyttää ammatillisia perustaitoja ja oman alan tuntemusta. Työ edellyttää tietojen ja taitojen soveltamista kyseiseen tehtävään.</p> <p>Työssä on vaihtoehtoisia menettelytapoja tai yleisluontoisia ohjeita, joiden pohjalta tehdään itsenäisiä ratkaisuja eri tilanteissa. Tietoa ratkaisujen tueksi saadaan lähiympäristöstä (ohjeista, lähiesimiehiltä, kollegoilta).</p>	<p>Vaikutuksia useisiin työyksiköihin ja/tai palvelualueisiin sekä laajaan yhteistyöverkostoon ja/tai asiakaskuntaan.</p> <p>Tehtävässä on vastuu työn onnistumisesta henkilökohtaisesti tai osana työyhteisöä. Tehtävällä on merkittävä vaikutus toiminnan seurauksiin tai tehtävän edellyttämä asiantuntemus on pääasiallisessa roolissa ratkaisujen suhteen. Tehtävä sisältää mahdollisesti lisävastuita (arkistoinnin virkavastuu).</p>	Työhön liittyy toisinaan lyhytaikaista henkistä ja fyysistä kuormitusta (arkisto).	Työssä tarvittava vuorovaikutus on tiedottamista, opastamista, neuvomista jne. ja/tai tiedon hankkimista toisilta. Vuorovaikutus edellyttää aktiivisuutta ja aloitteellisuutta ja sillä pyritään vaikuttamaan sidosryhmiin tai muihin toimijoihin. Työn edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa tarvitaan tavallista laajempia ihmissuhdetaitoja.	2648,48
--	-----------	------------------	--	---	--	---	---------

päivitetty: yleiskorotus ja järjestelyerät
1.6.2023 alkaen,
lisätty tehtävänimikkeitä ja päivitetty
tehtäväkuvauksia 1.2.2024 alkaen

01ASI040	TASO 1	Omavalmentaja	<p>Kelpoisuusehtona soveltuva korkeakoulututkinto. Työtehtävä edellyttää työkokemuksen tai lisäkoulutuksen kautta hankittuja tehtävään liittyviä erityistaitoja sekä kokemusta tai erityistä perehtyneisyyttä tehtävään tai ammattialaan. Työ edellyttää monipuolista arviointia, analysointia sekä ratkaisujen tuottamista.</p> <p>Työssä on vaihtoehtoisia menettelytapoja tai yleisluontoisia ohjeita, joiden pohjalta tehdään itsenäisiä ratkaisuja eri tilanteissa. Tietoa ratkaisujen tueksi saadaan lähiympäristöstä (ohjeista, lähiesimiehiltä, kollegoilta).</p>	<p>Vaikutuksia lähinnä lähityöyhteisöön ja yksittäisiin asiakkaisiin.</p> <p>Tehtävässä on vastuu työn onnistumisesta henkilökohtaisesti tai osana työyhteisöä. Tehtävällä on merkittävä vaikutus toiminnan seurauksiin tai tehtävän edellyttämä asiantuntemus on pääasiallisessa roolissa ratkaisujen suhteen.</p>	<p>Tehtävään liittyy toisinaan lyhytaikaista henkistä kuormitusta, joka ei ole poistettavissa työsuojelun toimenpitein.</p>	<p>Työssä tarvittava vuorovaikutus on sisällöltään esimerkiksi kouluttamista, neuvottelua, motivointia tai ristiriitojen sovittamista. Työn edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa tarvitaan ratkaisukeskeisiä ihmissuhdetaitoja.</p> <p>Nämä taidot edellyttävät toisen henkilön aseman ymmärtämistä, tunneälyä ja ihmisten välisten suhteiden osallistuvaa käsittelemistä.</p>	2859,90
----------	-----------	---------------	---	---	---	---	---------

päivitetty: yleiskorotus ja järjestelyerät
1.6.2023 alkaen,
lisätty tehtävänimikkeitä ja päivitetty
tehtäväkuvauksia 1.2.2024 alkaen

TASO 2	Taluspäällikkö (tekniset palvelut) Taluspäällikkö (kasvatus- ja opetuspalvelut)	<p>Tehtävässä vaaditaan korkeakoulututkintoa. Työtehtävä edellyttää työkokemuksen tai lisäkoulutuksen kautta hankittuja tehtävään liittyviä erityistaitoja sekä kokemusta tai erityistä perehtyneisyyttä tehtävään tai ammattialaan. Työ edellyttää monipuolista arviointia, analysointia sekä ratkaisujen tuottamista.</p> <p>Työssä on saatavilla vain vähän tai ei ollenkaan ohjeistusta. Päätöksentekotilanteet ovat vaihtelevia, minkä vuoksi tehtävässä edellytetään itsenäisyyttä tehdä ratkaisuja. Päätöksenteossa sovelletaan omia tietoja ja taitoja. Aikaisempia ratkaisuja voidaan käyttää jossain määrin apuna.</p>	<p>Vaikutuksia useisiin työyksiköihin ja tai palvelualueisiin sekä laajaan yhteistyöverkostoon ja/tai asiakaskuntaan.</p> <p>Tehtävään liittyy lisävastuuta esimiestehtävien tai muiden vaativien ja laajojen lisätehtävien (esim. joukkoliikenne) kautta, jotka lisäävät tehtävän vaikutusten pitkäaikaisuutta ja vastuuta.</p>	Tehtävään liittyy toistuvasti lyhytaikaista henkistä kuormitusta, joka ei ole poistettavissa työsuojelun toimenpitein.	<p>Työssä tarvittava vuorovaikutus on tiedottamista, opastamista, neuvoista jne. ja/tai tiedon hankkimista toisilta. Vuorovaikutus edellyttää aktiivisuutta ja aloitteellisuutta ja sillä pyritään vaikuttamaan sidosryhmiin tai muihin toimijoihin. Työn edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa tarvitaan tavallista laajempia ihmissuhdetaitoja. Nämä taidot edellyttävät ongelmatilanteiden ratkaisuun osallistumista, tilannetajua ja ihmisten välisten suhteiden ymmärtämistä. Esimiestyö lisää vuorovaikutustaitojen tarvetta.</p>	3244,48
TASO 3A	Hyvinvointikoordinaattori	<p>Työtehtävä edellyttää soveltuva korkeakoulututkintoa ja erityistä perehtyneisyyttä tehtävään tai ammattialaan. Työtehtävä edellyttää työkokemuksen tai lisäkoulutuksen kautta hankittuja tehtävään liittyviä erityistaitoja sekä kokemusta tai erityistä perehtyneisyyttä tehtävään tai ammattialaan. Työ edellyttää monipuolista</p>	<p>Vaikutuksia koko kunnan organisaatioon ja/tai yhteiskuntaan.</p> <p>Tehtävässä on vastuu työn onnistumisesta henkilökohtaisesti tai osana työyhteisöä. Tehtävällä on merkittävä vaikutus toiminnan seurauksiin tai tehtävän edellyttämä</p>	Tehtävään liittyy toisinaan lyhytaikaista henkistä kuormitusta, joka ei ole poistettavissa työsuojelun toimenpitein.	<p>Työssä tarvittava vuorovaikutus on sisällöltään esimerkiksi kouluttamista, neuvottelua, motivointia tai ristiriitojen sovittamista, ja päätöksenteon ohjaamista työ- ja sidosryhmissä. Työn edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa tarvitaan ratkaisukeskeisiä ihmissuhdetaitoja. Vuorovaikutustilanteissa</p>	3491,41

			<p>arviointia, analysointia sekä ratkaisujen tuottamista.</p> <p>Työssä on saatavilla vain vähän tai ei ollenkaan ohjeistusta. Päätöksentekotilanteet ovat vaihtelevia, minkä vuoksi tehtävässä edellytetään itsenäisyyttä tehdä ratkaisuja. Päätöksenteossa sovelletaan omia tietoja ja taitoja. Aikaisempia ratkaisuja voidaan käyttää jossain määrin apuna.</p>	<p>asiantuntemus on pääasiallisessa roolissa ratkaisujen suhteen. Tehtävä sisältää mahdollisesti lisävastuita.</p>		<p>aikaansaadaan yhteistyötä ihmisten välillä.</p>	
	TASO 3B	Hallinnon asiantuntija	<p>Työtehtävä edellyttää soveltuvaa korkeakoulututkintoa ja erityistä perehtyneisyyttä tehtävään tai ammattialaan. Työtehtävät edellyttävät vaativassa asiantuntijatyössä vaadittavia taitoja, kuten monipuolista arviointia, analysointia ja ratkaisujen tuottamista.</p> <p>Työssä on saatavilla vain vähän tai ei ollenkaan ohjeistusta. Päätöksentekotilanteet ovat vaihtelevia, minkä vuoksi tehtävässä edellytetään itsenäisyyttä tehdä ratkaisuja. Päätöksenteossa sovelletaan omia tietoja ja taitoja.</p>	<p>Tehtävässä on laajoja vaikutuksia koko kuntaorganisaatioon (konsernipalveluista kokonaisuuksien ohjaaminen).</p> <p>Tehtävässä on vastuu työn onnistumisesta henkilökohtaisesti erityisesti erillisten hankkeiden ja kehitysprojektien kautta. Lisävastuuna projektipäällikkönä toimiminen. Tehtävässä on merkittävä vaikutus toiminnan seurauksiin ja tehtävän edellyttämä asiantuntemus on ratkaisevassa roolissa.</p>	<p>Tehtävään liittyy toisinaan lyhytaikaista henkistä kuormitusta, joka ei ole poistettavissa työsuojelelun toimenpitein.</p>	<p>Työssä tarvittava vuorovaikutus on sisällöltään esimerkiksi kouluttamista, neuvottelua, motivointia tai ristiriitojen sovittamista, ja päätöksenteon ohjaamista työ- ja sidosryhmissä. Työn edellyttämissä vuorovaikutustilanteissa tarvitaan ratkaisukeskeisiä ihmissuhdetaitoja. Vuorovaikutustilanteissa aikaansaadaan yhteistyötä ihmisten välillä.</p>	3850,82

				Vastuu esimerkiksi työn tarkoituksen toteutumisesta, resursseista, alaisten osaamistason ylläpidosta ja rekrytoinnista (esimiesasema).			
01ICT040	TASO 1	Tietohallintopäällikkö	<p>Työtehtävä edellyttää soveltuvaa korkeakoulututkintoa ja perehtyneisyyttä tehtävään tai ammattialaan. Työtehtävä edellyttää työkokemuksen tai lisäkoulutuksen kautta hankittuja tehtävään liittyviä erityistaitoja sekä kokemusta tai erityistä perehtyneisyyttä tehtävään tai ammattialaan. Työ edellyttää monipuolista arviointia, analysointia sekä ratkaisujen tuottamista.</p> <p>Työssä on saatavilla vain vähän tai ei ollenkaan ohjeistusta. Päätöksentekotilanteet ovat vaihtelevia, minkä vuoksi tehtävässä edellytetään itsenäisyyttä tehdä ratkaisuja. Päätöksenteossa sovelletaan omia tietoja ja taitoja. Aikaisempia ratkaisuja voidaan käyttää jossain määrin apuna.</p>	<p>Vaikutuksia koko kunnan organisaatioon ja/tai yhteiskuntaan.</p> <p>Tehtävässä on vastuu työn onnistumisesta henkilökohtaisesti tai osana työyhteisöä. Tehtävällä on merkittävä vaikutus toiminnan seurauksiin tai tehtävän edellyttämä asiantuntemus on pääasiallisessa roolissa ratkaisujen suhteen. Tehtävä sisältää lisävastuuna tietosuojavastaavan tehtävät.</p>	Tehtävään liittyy toisinaan lyhytaikaista henkistä kuormitusta, joka ei ole poistettavissa työsuojelun toimenpitein.	<p>Työssä tarvittava vuorovaikutus on tiedottamista, opastamista, neuvomista jne. ja/tai tiedon hankkimista toisilta. Vuorovaikutus edellyttää aktiivisuutta ja aloitteellisuutta ja sillä pyritään vaikuttamaan sidosryhmiin tai muihin toimijoihin. Työn edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa tarvitaan tavallista laajempia ihmissuhdetaitoja.</p>	3721,48



päivitetty: yleiskorotus ja järjestelyerät
1.6.2023 alkaen,
lisätty tehtävänimikkeitä ja päivitetty
tehtäväkuvauksia 1.2.2024 alkaen