

## Valtuustoaloite

Asikkalan kunnan huoltovarmuutta on koeteltu viime aikoina useilla vesihuollon ongelmilla. Ikääntynyt verkko ja siihen kohdistuvat sinänsä tervetulleet saneeraustyöt rasittavat haurasta ja jo peruskorjaustarpeessa olevaa putkiverkkoa ja seuraukset näkyvät kuntalaisten peruspalveluissa. Puhtaan veden saanti ei olekaan itsestäänselvyys. Mediasta olemme toki saaneet tietoa myös muunlaisista uhkista kohdistuen kuntien elintärkeään infraan. Uhkien konkretisoituminen saattaa olla vain ajan kysymys.

Vedenjakelun häiriöistä tiedottamisen kautta on koeponnistettu kunnan tiedotusvalmiutta nyt useamman kerran. Valitettavasti tiedotus on tällä hetkellä vahvasti sosiaalisen median ja verkkoyhteyksien varassa. Tieto kulkee epävirallisissa someryhmissä ja suusta suuhun, mutta kunnalla ei ole keinoa varmistaa, että kriittinen tieto saadaan kuntalaisille mahdollisimman vähin viivytyksin. Moni kuntalainen on sosiaalisen median ulkopuolella eikä tavoita tiedotusta nettisivujen kautta.

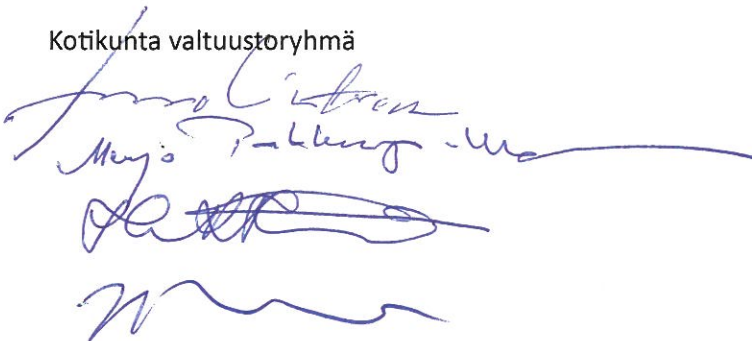
Kun tarve kriisiviestinnälle tulee, on aikaa tiedotuksen suunnitteluun tai käytännön toteutukseen yleensä melko vähän. Ajankäyttö on priorisoitava viranomaisyhteistyöhön, tilanteen haltuunottoon ja toimien käynnistämiseen. Henkilöstöresurssia ei ole juurikaan käytettävissä, varsinkaan öisin tai viikonloppuisin.

Valitettavasti kriisiviestintää vaativat tilanteet ovat suurella todennäköisellä <sup>ytellä</sup> lisääntymässä ja väestön ikääntyminen tekee tiedottamisesta yhä haastavampaa. Kunnan on löydettävä keinot mahdollistaa tiedonkulku niin viranomaisten kuin kuntalaistenkin suuntaan silloin kun valmiuttamme taas koetellaan.

Esitämme että kunta selvittää tekstiviestihälytysjärjestelmän käyttöönottoa, jonka avulla kriisiviestintää voidaan kohdentaa kuntalaisille paremmin ja nopeammin. Vastaavia järjestelmiä on käytössä useissa muissa kunnissa. Samaa järjestelmää voidaan hyödyntää kaikissa kriisiviestinnän tarpeissa ja se palvelee erityisesti heitä, jotka eivät tietoa verkon välityksellä saa. Näin pystymme kuntana palvelemaan kuntalaisia paremmin myös silloin kun peruspalveluiden järjestämisessä kohdataan haasteita tai meitä kohtaa muu odottamaton tilanne.

Asikkalassa 16.9.2024

Kotikunta valtuustoryhmä



Handwritten signatures of the Kotikunta valtuustoryhmä members. The signatures are in blue ink and include the name 'Mikko Pakkari' and other illegible names.