

Asikkalan kunnan tietotekniikkapalveluiden järjestäminen

KHALL 18.08.2025 § 202
379/00.01.02/2025

Tiera Oy on tuottanut Asikkalan kunnalle tietotekniikkapalveluita vuoden 2019 alusta alkaen. Tiera on kuntien omistama ns. in-house yhtiö, jonka palveluita sen omistajakunnat voivat hankkia ilman kilpailutusta. Tiera kilpailuttaa osan kunnille tarjottavista palveluista markkinoilla ja tuottaa osan palveluista itse oman henkilökunnan voimin.

Tiera tuottaa Asikkalan kunnalle tätä nykyä perustietotekniikan palvelukokonaisuuden, joka sisältää:

- Tietotekninen käyttötuki työntekijöille Microsoft -ympäristön ja tietoliikenneyhteyksien osalta
- Tietoteknisten laitteiden elinkaaripalvelut, tekninen ylläpito ja hallinta
- Tietoliikenteen ja verkkolaitteiden valvonta sekä ylläpito
- Kyberturvapalvelut
- Konesalipalvelut
- Tietoteknisen infrastruktuurin (Microsoft Azure ja O365) hallinta ja ylläpito

Meneillään oleva hankintalain uudistus tähtää Tieran kaltaisten kuntien omistamien in-house -yhtiöiden purkamiseen, minkä vuoksi kunnan tietotekniikkapalveluiden järjestämistä jatkossa on valmisteltu kuluneen kevään ja kesän aikana. Valmistelun keskeisiä kysymyksiä ovat olleet 1) mitä palveluja tuotamme jatkossa itse ja mitä hankimme ulkopuolelta, 2) hankimmeko ulkopuoliset palvelut yhdeltä vai useammalta palveluntuottajalta sekä 3) miten saavutamme parhaan hinta-laatu -suhteen. Valmistelussa on tutkittu muiden kuntien kokemuksia, selvitetty tietotekniikan tarjontaa ja kustannustasoa sekä palveluiden että ohjelmistojen osalta ja tutkittu henkilöstön saatavuutta.

Asikkalan kunnan tilanteeseen parhaaksi ratkaisuksi on valmistelun kuluessa osoittautunut yhdistelmä omaa palvelutuotantoa ja yksittäin hankittuja ulkopuolisia palveluita. Oma palveluna hoidettaisiin jatkossa tietotekninen käyttötuki työntekijöille Microsoft -ympäristön ja tietoliikenneyhteyksien osalta, tietoteknisten laitteiden elinkaaripalvelut, tekninen ylläpito ja hallinta sekä tietoteknisen infrastruktuurin hallinta ja ylläpito. Ulkopuolisina palveluina ostettaisiin tietoliikenteen valvontaan ja ylläpitoon liittyvää erityisasiantuntemusta, konesalipalvelut, sekä kyberturvapalveluihin liittyvää erityisosaamista. Oman palvelun edellyttämät ohjelmistot hankittaisiin markkinoilta, lukuun ottamatta Microsoft -ympäristöä ja siihen liittyviä ohjelmistoja, jotka ovat kunnan hankkimia tälläkin hetkellä. Oman palvelun tuottamista varten palkkattaisiin kaksi henkilöä, joista yhden tehtävä painottuisi työntekijöiden käyttötukeen ja laitteiden elinkaaripalveluun ja toisen tehtävä tietoteknisiin asiantuntijatehtäviin.

Tieran tuottamien palveluiden kustannukset ovat tällä hetkellä noin 300.000 euroa vuodessa. Yllä esitetty yhdistelmä omaa palvelua ja

ulkopuolisia palveluita olisi kustannuksiltaan noin 200.000 – 250.000 euroa vuodessa, sisältäen kahden palkattavan henkilön kustannukset sekä hankittavat ohjelmistot ja palvelut. Esitetty ratkaisu olisi siis selvästi nykyistä edullisempi ja se sisältäisi kaikki Tieran tällä hetkellä tuottamat palvelut. Esitetty ratkaisu toisi toimintaamme lisää joustavuutta ja nopeutta.

Asikkalan kunnalla on Tieran kanssa puitesopimus voimassa vuoden 2026 loppuun saakka ja yksittäisten palveluiden sopimukset ovat irtisanottavissa kukin 6 kk:n irtisanomisajalla. Tieran palveluista olisi tarkoitus luopua vaiheittain syksyn 2025 ja kevään 2026 aikana siten, että Tieran nyt tuottamien tietotekniikkapalveluiden järjestäminen tapahtuisi kokonaisuudessaan yllä esitetyllä tavalla viimeistään elokuusta 2026 alkaen.

Valmistelija	Talousjohtaja Aapo Pispä puh. 044 778 0220, sähköposti: etunimi.sukunimi(a)asikkala.fi
Esittelijä	Kunnanjohtaja Ikola-Norrbacka Rinna
Päätösehdotus	Kunnanhallitus päättää, että Asikkalan kunta siirtyy vaiheittain vuosien 2025-2026 aikana järjestämään yllä luetellut tietotekniset palvelut oman toiminnan ja ulkopuolisten palveluiden yhdistelmänä esittelytekstin mukaisesti.
Päätös	Ehdotus hyväksyttiin.